



*Le nouveau CostaClub :
plus précieux que jamais*

CostaClub



2016, l'année du changement

Deux nouveaux Clubs, de nouveaux avantages, seuils et règles de cumul des points, ainsi qu'un concours exclusif et exceptionnel. Le CostaClub célèbre son 15^e anniversaire en se renouvelant, pour que vous vous sentiez encore plus uniques.

Vous l'avez désiré, vous l'avez imaginé. Nous y avons travaillé. Il est maintenant réalité.

Le nouveau CostaClub est prêt à vous surprendre dès 2016 à l'occasion de son quinzième anniversaire.

C'est un nouveau CostaClub pensé pour vous ancrer plus profondément au cœur de Costa. Quand vous serez chez vous, vous vous sentirez à bord. Et quand vous serez à bord, vous vivrez des émotions uniques, et vous aurez le sentiment d'être au cœur de l'attention. Il vous récompensera et vous gratifiera toute l'année avec le traitement personnalisé que mérite votre passion pour Costa : **plus elle grandit, plus vos privilèges deviennent précieux.**

Parmi les nouveautés : le Club le plus spécial et exclusif fait son entrée. Nous l'avons baptisé **Perla Diamante**, et il offrira à ses membres des privilèges extraordinaires. Mais ce n'est pas tout ! Les Clubs sont désormais au nombre de six, avec la création également du **Club Ambra**, qui devient le Club d'entrée au CostaClub pour les personnes qui n'ont pas encore effectué de croisière.

De plus, Costa offre de **nouvelles opportunités** de cumuler des points et de **nombreux avantages** pour une expérience renouvelée. Voici donc le nouveau CostaClub. Un monde **qui vous rend unique**, avec de nombreux amis, unis par l'émotion que procure le voyage façon Costa.



Club
Perla Diamante



Club
Perla Oro



Club
Perla



Club
Corallo



Club
Acquamarina



Club
Ambra

Des gouttes d'eau telles des bijoux : la nouvelle image

Le nouveau CostaClub est caractérisé par une nouvelle image, dont le motif principal est un sillage composé de **gouttes d'eau de mer** jouant entre elles, avec élégance et légèreté. Elles sont le symbole de ce que vous et le CostaClub représentez pour Costa : un élément naturel, nécessaire et **précieux comme la mer**. Une subtilité que vous retrouvez également dans le **nouveau graphisme des symboles du Club**, de véritables bijoux pour le regard : leurs **noms deviennent italiens**, pour souligner davantage le lien étroit entre Costa et son CostaClub.

Comment fonctionne le nouveau Club

La famille des Clubs s'agrandit

Avec l'arrivée du Club Ambra et du Club Perla Diamante, le CostaClub compte désormais six membres.

Les points valables pour la détermination du niveau seront toujours calculés sur les croisières des trois dernières années civiles. Voici la structure :

Club Ambra : 0 point
Club Acquamarina : de 1 à 2 000 points
Club Corallo : de 2 001 à 5 000 points
Club Perla : de 5 001 à 13 000 points
Club Perla Oro : de 13 001 à 26 000 points
Club Perla Diamante : à partir de 26 001 points

Plus de points pour évoluer plus rapidement

Chaque jour de croisière rapportera 100 points. Nouveauté, **les points journaliers augmenteront** en fonction du type de cabine choisi, ce qui vous permettra de passer aux niveaux

Le tableau montre un exemple de modification, à partir de 2016, du relevé de points d'un membre voyageant une fois par an en Méditerranée pendant 7 jours avec un tarif brochure, et dépensant 400 euros à bord. Les points valables pour l'attribution du nouveau niveau sont surlignés en bleu.

supérieurs beaucoup plus rapidement :
100 points/jour pour les cabines intérieures
150 points/jour pour les cabines extérieures
175 points/jour pour les cabines extérieures avec balcon.

Pour les cabines Premium, les points journaliers doublent toujours, soit 200 points pour les cabines intérieures, 300 points pour les extérieures, 350 points pour les extérieures avec balcon. Les suites atteindront 450 points par jour.

Mais ce n'est pas tout : **même le coût des vols Costa contribuent à l'accumulation de points**, jusqu'à un maximum de 500 points. En outre, **les points cumulés pour les dépenses effectuées à bord seront plus que doublés**, avec deux points par euro dépensé. La règle s'applique également aux dépenses effectuées à bord lors des croisières achetées à un tarif promotionnel. Ces croisières sont

cependant exclues du cumul de points liés au billet acheté.

Trois ans de validité pour les points cumulés

Avec le nouveau CostaClub les points cumulés auront une durée définie. Pour chaque année, **seuls les points cumulés au cours des trois dernières années civiles seront considérés comme valables** pour l'attribution du niveau. La règle s'appliquera à tous les niveaux, du Club Acquamarina au Club Perla Diamante.

Au lancement officiel du nouveau CostaClub début 2016, tous les points des trois dernières années civiles (valables pour l'acquisition du niveau) seront recalculés selon les nouvelles règles : **cela vous permettra d'obtenir immédiatement de nombreux points**

supplémentaires, même pour des croisières effectuées entre 2013 et 2015. Vous serez alors nombreux à atteindre immédiatement les plus hauts niveaux. Cependant, si le nouveau solde vous porte à un niveau inférieur, vous conserverez votre niveau actuel pendant six mois au cas où vous souhaiteriez effectuer des croisières avec nous durant cette période. Jusqu'en juin 2016, **vous pourrez continuer à voyager en profitant des privilèges associés** à votre Club actuel, tout en cumulant de nombreux points CostaClub selon les nouvelles règles. Une section dédiée du nouveau portail CostaClub.fr* vous permettra de rester informé et de vérifier vos informations personnelles, votre niveau ainsi que le solde de vos points.

**à partir de début 2016*

		MODÈLE ACTUEL		NOUVEAU MODÈLE	
Année	Cabine	Points de croisière	Points de dépenses à bord	Points de croisière	Points de dépenses à bord
2015	Balcon Classic	700	280	1 225	800
2014	Balcon Premium	1 400	560	2 450	800
2013	Extérieure Classic	700	280	1 050	800
2012	Intérieure Premium	1 400	560	1 400	800
2011	Intérieure Classic	700	280	700	800
		4 900	1 960	4 725	2 400
Total des points		6 860 Club Perla		7 125 Club Perla	

Perla Diamante: 10 privilèges inédits

Voici quelques-uns des avantages dont bénéficieront les membres du CostaClub le plus exclusif.



Un - Bagages sans souci : aucun stress pour vos valises. Vous bénéficierez gratuitement du retrait de vos bagages à votre domicile, d'un service de blanchisserie, et vos bagages seront

livrés chez vous à la fin de la croisière.

Deux - Vous aurez librement accès au **Restaurant Club** pendant toute la durée de la croisière, non seulement au dîner mais aussi au déjeuner et au petit-déjeuner.

Trois - Un **personnel dédié** se tiendra à votre disposition gratuitement pour la réservation d'excursions, de séances de Spa, de restaurants et pour d'autres services : il vous suffira de l'appeler pour bénéficier d'un service parfait pendant toutes vos vacances. Plus besoin de faire la queue !

Quatre - **Surclassement** pour l'achat d'une croisière supplémentaire par rapport à l'année précédente : en réservant une cabine intérieure, vous voyagerez dans une suite !

Cinq - **Places aux premiers rangs réservées au théâtre** : dînez à votre rythme puis rendez-vous au théâtre juste avant le début du spectacle, votre place dans les premières rangées est réservée.

Six - Réfrigérateur-bar **personnalisé** avec vos boissons favorites.

Sept - Embarquement **immédiat** : en exclusivité pour vous, la possibilité d'être

le premier à embarquer sur le navire.

Huit - Une journée complète de relaxation et de bien-être offerte au **Spa**.

Neuf - Des **excursions dédiées** avec un nombre de participants limité.

Dix - **20 % de remise** sur les Dates Privilèges disponibles à partir de 2016, soit un tiers du calendrier.

Et ce n'est pas tout ! De nombreux autres avantages et privilèges exclusifs vous attendent.

La liste complète des avantages et les modalités d'application comportant conditions et limites seront disponibles début 2016 sur CostaClub.fr

Beaucoup de nouveaux avantages pour tous les Clubs

Une croisière de plus ? Une meilleure cabine



Les membres des Club Acquamarina, Club Corallo et Club Perla qui voyageront plus que l'année précédente bénéficieront pour toute croisière supplémentaire d'un **surclassement gratuit** sur la meilleure catégorie de cabine disponible. Et pour Perla Oro et Perla Diamante, l'avantage est énorme : en réservant une croisière supplémentaire, **ils voyageront dans une suite** !

Dîner au restaurant Samsara



Les membres des Clubs Perla et Perla Oro auront le plaisir d'être invités à dîner au **Restaurant Samsara** avec leurs compagnons de voyage.

Plus de Dates Privilèges



Nous savons combien vous appréciez les Dates Privilèges, qui donnent droit à des remises exclusives. Nous avons donc décidé d'augmenter significativement le nombre de ces départs : **à partir de 2016, un départ sur trois de notre calendrier sera une Date Privilège** !

Au lieu de bénéficier de 5 % de remise sur tous les départs, vous profiterez de 10 %, 12 %, 15 %, 17 % et 20 % de remise selon votre Club (d'Acquamarina à Perla Diamante) sur un tiers de notre calendrier. Votre départ à une Date Privilège vous attend !

Un double cadeau



Chaque membre d'un club (à l'exception du Club Ambra) recevra, à l'issue de sa croisière, **un cadeau signé Costa** ; s'il fête son anniversaire à bord, il se verra également **offrir un gâteau** à partager avec ses amis et **une photo-souvenir** de l'événement.

Plus de liberté avec le crédit à bord



Les membres des Clubs Perla, Perla Oro et Perla Diamante recevront respectivement **20 €, 50 € et 75 € de crédit à dépenser** selon leurs envies pendant la croisière (ex. excursions, boissons, Spa).

Ambra : un cadeau de bienvenue



Le nouveau Club, dédié aux personnes n'ayant jamais voyagé avec Costa, n'offrira pas les mêmes avantages qu'aux personnes déjà membres depuis un certain temps. Toutefois, ces membres bénéficieront **d'expériences particulières** qui feront de leur première croisière un moment d'exception.

La liste complète des avantages et les modalités d'application comportant conditions et limites seront disponibles début 2016 sur CostaClub.fr

Votre rêve se réalise

Cher Membre, le CostaClub de vos rêves deviendra bientôt réalité. Il est né de vos désirs, que nous avons directement écoutés avec l'aide du personnel de bord, car ce sont eux, chez Costa, qui vous connaissent le mieux.

Grâce à la naissance du Club Perla Diamante, vous vous sentirez encore plus unique. Il symbolise le niveau le plus élevé et le plus prestigieux des Clubs. Ses membres profiteront du meilleur, et leur plus haute fidélité sera récompensée par l'expérience de croisière la plus exclusive en termes de services, de privilèges et d'attentions.

Je vous invite donc à découvrir dans ces pages les principales nouveautés de votre CostaClub, que nous vous présentons en avant-première.



Chez Costa depuis 2009, Federico Sisinni est le nouveau responsable du CostaClub. Auparavant, il a été responsable de la communication de Costa sur les réseaux sociaux au niveau international : une expérience précieuse, qui lui a donné la possibilité d'écouter les opinions et les exigences des membres. Il apporte à sa nouvelle fonction ses compétences, ainsi que son enthousiasme et sa passion pour la création du meilleur système d'avantages du secteur des croisières.



Le passeport de FEDERICO SISINNI

Mon navire :

Costa Luminosa, navire de la lumière.

Ma destination :

les îles grecques et les Baléares.

Mon moment préféré :

naviguer de nuit, quand je peux profiter des ponts extérieurs en solo.

Une anecdote intéressante sur la vie à bord :

rencontrer un vieil ami et découvrir qu'il est passionné de croisières et membre très fidèle du CostaClub.

